

Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Stand: 18.09.2026

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist für uns, die Interzero Circular Solutions Digital GmbH, ein wichtiges Anliegen, das wir in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen daher einen Überblick über die datenschutzrelevanten Aspekte unseres Online-Angebots geben. Im Folgenden erläutern wir:

- Welche Daten wir erfassen, wenn Sie das Online-Angebot unter lizenero.com der Interzero Circular Solutions Digital GmbH nutzen.
- Zu welchen Zwecken diese Daten von der Interzero Circular Solutions Digital GmbH und Drittunternehmen verarbeitet werden.
- Welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug die Verarbeitung Ihrer Daten haben.
- Wie Sie uns zum Thema Datenschutz kontaktieren können.

Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Online-Angebot der Interzero Circular Solutions Digital GmbH unter der Domain lizenero.com sowie der Social-Media- Präsenz von Lizenero (im Folgenden „Social-Media-Präsenz“). Für andere als die oben genannten Online-Angebote der Interzero Circular Solutions Digital GmbH gelten jeweils eigene Datenschutzerklärungen, die Sie innerhalb der entsprechenden Angebote abrufen können.

The protection and security of your data is a key priority for us, Interzero Circular Solutions Digital GmbH, and one that we take into account in all our business processes. In this privacy policy, we would therefore like to provide you with an overview of the data protection aspects of our online service. Below, we explain:

- What data we collect when you use the online service at lizenero.com provided by Interzero Circular Solutions Digital GmbH.
- The purposes for which this data is processed by Interzero Circular Solutions Digital GmbH and third-party companies.
- What rights and options you have regarding the processing of your data.
- How you can contact us regarding data protection.

When does this privacy policy apply?

This privacy policy applies to the online service provided by Interzero Circular Solutions Digital GmbH under the domain lizenero.com, as well as to Lizenero's social media presence (hereinafter "social media presence"). Separate privacy policies apply to online services provided by Interzero Circular Solutions Digital GmbH other than those mentioned above; you can access these within the relevant services.

1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

Verantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Datenverarbeitung ist die

Interzero Circular Solutions Digital GmbH
Stollwerckstr. 9a
51149 Köln

Wenn in dieser Datenschutzerklärung von „wir“ oder „uns“ gesprochen wird, ist damit ausschließlich die Interzero Circular Solutions Digital GmbH gemeint.

Den Datenschutzbeauftragten der Interzero Circular Solutions Digital GmbH erreichen Sie unter datenschutz@interzero.de oder per Post unter der oben angegebenen Anschrift mit dem Zusatz „z. Hd. des Datenschutzbeauftragten“.

2. Datenverarbeitung beim Besuch unserer Websites

2.1. Automatisch erfasste Zugriffsdaten

Sie können unsere Websites besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Erfasst werden dann lediglich Zugriffsdaten, die von Ihrem Browser automatisch an uns übermittelt werden. Dies umfasst beispielsweise Ihre Online-Kennungen (z. B. IP-Adresse, Session-IDs, Geräte-IDs); Angaben zum verwendeten Webbrowser und Betriebssystem; ggf. die Website, von der aus Sie unsere Websites aufrufen (d. h. wenn Sie eine unserer Webseiten über einen Link aufgerufen haben); die Namen der angeforderten Dateien (d. h. welche Texte, Videos, Bilder usw. Sie sich auf unseren Websites angeschaut haben); die Spracheinstellungen Ihres Browsers, ggf. Fehlerberichte sowie die Zeitpunkte der einzelnen Zugriffe.

Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um Ihnen den Besuch und die komfortable Nutzung unserer Websites zu ermöglichen und deren dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Die Zugriffsdaten werden zudem für 14 Tage in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer

1. Data controller and contact person

The data controller within the meaning of the European General Data Protection Regulation (GDPR) for data processing is

Interzero Circular Solutions Digital GmbH
Stollwerckstr. 9a
51149 Cologne

Where this privacy policy refers to “we” or “us”, this refers exclusively to Interzero Circular Solutions Digital GmbH.

You can contact the Data Protection Officer of Interzero Circular Solutions Digital GmbH at datenschutz@interzero.de or by post at the address given above, marked ‘For the attention of the Data Protection Officer’.

2. Data processing when visiting our websites

2.1. Automatically collected access data

You can visit our websites without providing any personal information. In such cases, only access data that is automatically transmitted to us by your browser is collected. This includes, for example, your online identifiers (e.g. IP address, session IDs, device IDs); information about the web browser and operating system used; where applicable, the website from which you accessed our websites (i.e. if you accessed one of our web pages via a link); the names of the files requested (i.e. which texts, videos, images, etc. you viewed on our websites); your browser’s language settings, any error reports, and the times of the individual visits. The processing of this access data is necessary to enable you to visit and use our websites conveniently and to ensure their continued functionality and security. The access data is also stored in internal log files for 14 days to compile statistical information on the use of our website. This enables us to continuously optimise and further develop our websites in line with our users’ usage

Website zu erstellen. Dies ermöglicht es uns, unsere Websites im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten und technische Ausstattung unserer Nutzer laufend zu optimieren und weiterzuentwickeln sowie Störungen und Sicherheitsrisiken zu beseitigen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

2.2. Cookies und Consent-Management (Cookiebot)

Wir verwenden auf unseren Websites eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Ein Cookie ist eine standardisierte Textdatei, die von Ihrem Browser für eine festgelegte Zeit gespeichert wird. Cookies ermöglichen die lokale Speicherung von Informationen wie beispielsweise Spracheinstellungen und temporären Identifikationsmerkmalen, die von dem Server, der das Cookie gesetzt hat, bei nachfolgenden Webseiten-Aufrufen abgefragt werden können.

Für die Verwaltung Ihrer Cookie-Präferenzen und zur Einholung von Einwilligungen nutzen wir das Consent-Management-Tool „Cookiebot“ der Usercentrics A/S (Dänemark). Dies dient der Dokumentation und Speicherung Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO in Verbindung mit unserer gesetzlichen Pflicht zum Nachweis von Einwilligungen.

Eine detaillierte Übersicht aller auf unserer Website verwendeten Cookies, deren Zweck, Anbieter und Speicherdauer finden Sie direkt auf unserer [Cookie-Seite hier](#). Dort können Sie Ihre Auswahl einsehen und Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern oder widerrufen, indem Sie auf das kleine Cookie-Symbol am unteren Bildschirmrand klicken.

2.3. Einsatz des Google Consent Mode

Wir setzen auf unserer Website den „Google Consent Mode“ ein. Dieser Dienst ermöglicht es

habits and technical equipment, as well as to eliminate malfunctions and security risks. The legal basis for this data processing is Article 6(1)(f) of the GDPR.

2.2. Cookies and consent management (Cookiebot)

We use our own cookies and third-party cookies on our websites. A cookie is a standardised text file that is stored by your browser for a specified period of time. Cookies enable the local storage of information such as language settings and temporary identifiers, which can be retrieved by the server that set the cookie during subsequent visits to the website.

To manage your cookie preferences and obtain consent, we use the consent management tool “Cookiebot” from Usercentrics A/S (Denmark). This serves to document and store your consent. The legal basis for this is Article 6(1)(c) of the GDPR in conjunction with our legal obligation to provide evidence of consent.

A detailed overview of all cookies used on our website, their purpose, provider and storage duration can be found directly in our [cookie site here](#). There you can view your selections and change or withdraw your consent at any time with effect for the future. You can change or withdraw your cookie settings at any time by clicking on the small cookie icon at the bottom of the screen.

2.3. Use of Google Consent Mode

We use “Google Consent Mode” on our website. This service enables us to adjust the behaviour of Google tags (e.g. Google Analytics, Google Ads) based on the consent status you set via our consent management tool (cookie banner). If you consent to the use of analytics and advertising cookies (Art. 6(1)(a) GDPR), these tools will be fully implemented. If you do not give your

uns, das Verhalten der Google-Tags (z.B. Google Analytics, Google Ads) basierend auf dem Einwilligungsstatus anzupassen, den Sie über unser Consent-Management-Tool (Cookie-Banner) festlegen. Wenn Sie in die Nutzung von Analyse- und Werbe-Cookies einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), werden diese Tools vollumfänglich ausgeführt. Sofern Sie keine Einwilligung erteilen (sog. „Advanced Consent Mode“), werden keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert. Stattdessen senden die Google-Tags sogenannte „Cookieless Pings“ an Google-Server. Dabei werden funktionale, nicht-identifizierende Informationen übertragen (z.B. Zeitstempel, User-Agent, Referrer-URL und der Einwilligungsstatus selbst). Ihre IP-Adresse wird hierbei kurzzeitig zur Verbindungsherstellung verarbeitet, jedoch umgehend anonymisiert. Diese Ping-Daten nutzt Google für Aggregations- und Modellierungszwecke, um Conversions und Website-Metriken zu schätzen, ohne Sie persönlich zu identifizieren. Die Verarbeitung dieser rein funktionalen Ping-Daten ohne Cookie-Setzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer grundlegenden Auswertung der Reichweite und Funktionalität unserer Werbemaßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2.4. Ihre Nachrichten und Mitteilungen (Zendesk)

Wir erfassen alle Angaben und Daten, die Sie uns über unsere Websites mitteilen. Beispielsweise haben Sie an verschiedenen Stellen unserer Websites die Möglichkeit, uns über Funktionen, wie beispielsweise das „Kontaktformular“ oder „Kontakt“, Nachrichten zukommen zu lassen. Die ggf. für diese Funktionen notwendigen Pflichtangaben sind als solche kenntlich gemacht. Ihre Angaben werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet. Die dabei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung

consent (so-called “Advanced Consent Mode”), no cookies will be stored on your device. Instead, the Google tags send so-called “cookieless pings” to Google servers. This involves the transmission of functional, non-identifying information (e.g. timestamp, user agent, referrer URL and the consent status itself). Your IP address is processed briefly to establish the connection but is immediately anonymised. Google uses this ping data for aggregation and modelling purposes to estimate conversions and website metrics without identifying you personally.

The processing of this purely functional ping data without setting cookies is based on our legitimate interest in a basic evaluation of the reach and functionality of our advertising measures in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

2.4. Your messages and communications (Zendesk)

We collect all information and data that you provide to us via our websites. For example, at various points on our websites, you have the option of sending us messages via features such as the ‘Contact form’ or ‘Contact’. Any mandatory information required for these features is clearly marked as such.

We use your details exclusively to process your enquiry.

We will delete the data collected in this process once storage is no longer necessary, or restrict processing if statutory retention obligations apply.

Your message will only be passed on to another Interzero company or to external third parties to the extent that this is necessary to process your enquiry (for example, we will forward your message to another Interzero company if that company is responsible for your enquiry). If you do not wish your message to be passed on to

ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Eine Weitergabe Ihrer Nachricht an ein anderes Interzero-Unternehmen oder an externe Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist (beispielsweise leiten wir Ihre Nachricht an ein anderes Interzero-Unternehmen weiter, wenn dieses für Ihr Anliegen zuständig ist). Falls Sie nicht möchten, dass Ihre Nachricht möglicherweise an ein anderes Interzero-Unternehmen weitergegeben wird, können Sie uns dies – selbstverständlich auch vorsorglich – direkt in Ihrer Nachricht mitteilen. Wir werden Ihre Nachricht dann ohne solche Angaben, anhand derer Sie identifiziert werden könnten (z. B. Ihren Namen, Kundennummern oder Kontaktdaten) an das andere Interzero-Unternehmen weitergeben. Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Wir benutzen zur Bearbeitung eingehender Nachrichten das Ticketsystem des Dienstleisters Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102 (Zendesk). Hierzu werden die bei uns eingehenden Nachrichten von Zendesk in unserem Auftrag im Zendesk-Ticketsystem gespeichert und dort von uns bearbeitet. Wir haben mit Zendesk einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, in der vereinbart wurde, dass Zendesk die Daten nur nach unserer Weisung verarbeiten darf, getrennt von anderen Kundendaten gesichert abgespeichert und das Datenschutzniveau der DSGVO eingehalten wird. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <https://www.zendesk.com/company/privacy>.

2.5. Einsatz des KI-gestützten Chatbots „Lizzy“

Auf unserer Website stellen wir Ihnen den KI-gestützten Chatbot „Lizzy“ zur Verfügung. Lizzy ermöglicht es Ihnen, Fragen zu unseren

another Interzero company, you can inform us of this – naturally as a precautionary measure – directly in your message. We will then pass on your message to the other Interzero company without any details that could be used to identify you (e.g. your name, customer numbers or contact details). The legal basis for the data processing described above is Article 6(1)(b) of the GDPR.

We use the ticketing system provided by the service provider Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102 (Zendesk) to process incoming messages. To this end, messages received by us are stored by Zendesk on our behalf in the Zendesk ticketing system and processed there by us. We have entered into a data processing agreement with Zendesk, in which it has been agreed that Zendesk may only process the data in accordance with our instructions, that it must be stored securely and separately from other customer data, and that the data protection standards of the GDPR must be complied with. Further information on data processing by Zendesk can be found in Zendesk's privacy policy at <https://www.zendesk.com/company/privacy>.

2.5. Use of the AI-Powered “Lizzy” Chatbot

We provide the AI-powered “Lizzy” chatbot on our website. Lizzy allows you to ask questions about our offers and services and to receive automatically generated responses. Use of the chatbot is voluntary. When you use Lizzy, the chat messages you enter, the page you are visiting, including the domain and URL path, and the language setting transmitted by your browser are processed. This data is required to process your enquiry in the relevant context and to provide a response that is appropriate in terms of both language and content.

Angeboten und Dienstleistungen zu stellen und automatisiert erzeugte Antworten zu erhalten. Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig. Bei der Nutzung von Lizzy werden die von Ihnen eingegebenen Chatnachrichten, die aufgerufene Seite (Domain und URL-Pfad) sowie die von Ihrem Browser übermittelte Spracheinstellung verarbeitet. Diese Daten werden benötigt, um Ihre Anfrage im jeweiligen Kontext zu bearbeiten und eine sprachlich und inhaltlich passende Antwort bereitzustellen. Zur Erzeugung der Antworten nutzen wir das Sprachmodell „Claude“ über den Dienst Amazon Bedrock von Amazon Web Services. Nach den uns vorliegenden Informationen erfolgt die Verarbeitung in der AWS-Region Frankfurt (Deutschland). AWS gibt an, dass Eingaben und Ausgaben bei der Nutzung von Amazon Bedrock nicht mit dem Modellanbieter geteilt und nicht zum Training der zugrunde liegenden Modelle verwendet werden.

Die Inhalte Ihrer Unterhaltung werden von uns grundsätzlich nicht dauerhaft gespeichert. Der für Sie sichtbare Chatverlauf wird lokal in Ihrem Browser vorgehalten. Zur Sicherstellung und Überwachung des technischen Betriebs verarbeiten wir eine Sitzungskennung, die übermittelte Spracheinstellung und die Antwortzeiten. Nach den uns vorliegenden technischen Informationen werden die Inhalte Ihrer Nachrichten und Ihre IP-Adresse nicht in den operativen Protokollen der Chatbot-Anwendung gespeichert. Eine technisch erforderliche Verarbeitung von Verbindungs- und Zugriffsdaten durch die für den Betrieb und die Absicherung unserer Website eingesetzten Infrastruktur- und Sicherheitsdienstleister bleibt hiervon unberührt.

Bitte geben Sie über den Chatbot keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Artikels 9 DSGVO oder sonstige vertrauliche Informationen ein, sofern diese für die Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht erforderlich sind.

To generate responses, we use the “Claude” language model via the Amazon Bedrock service provided by Amazon Web Services. According to the information available to us, the processing takes place in the AWS Region Frankfurt, Germany. AWS states that inputs and outputs generated when using Amazon Bedrock are not shared with the model provider and are not used to train the underlying models.

As a general rule, we do not permanently store the content of your conversation. The chat history visible to you is stored locally in your browser. To ensure and monitor the technical operation of the chatbot, we process a session identifier, the transmitted language setting and response times. According to the technical information available to us, the content of your messages and your IP address are not stored in the chatbot application’s operational logs. This does not affect any technically necessary processing of connection and access data by the infrastructure and security service providers used to operate and secure our website.

Please do not enter any special categories of personal data within the meaning of Article 9 GDPR or any other confidential information into the chatbot unless such information is necessary in order to process your enquiry.

If you use the contact form via Lizzy, we process your name, email address, telephone number, company, country and the content of your message. For the purpose of processing your enquiry, this data is transferred to and stored in the customer and task management system monday.com used by us.

The processing of chat messages and technical information is carried out on the basis of our legitimate interest in providing user-friendly and efficient communication pursuant to Article 6(1)(f) GDPR. Where your

Sofern Sie über Lizzy das Kontaktformular verwenden, verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Unternehmen, Ihr Land sowie den Inhalt Ihrer Nachricht. Diese Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage an das von uns eingesetzte Kunden- und Aufgabenmanagementsystem monday.com übermittelt und dort gespeichert. Die Verarbeitung der Chatnachrichten und technischen Angaben erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer nutzerfreundlichen und effizienten Kommunikation gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Soweit Ihre Anfrage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung eines Vertrags dient, erfolgt die Verarbeitung einschließlich der über das Kontaktformular übermittelten Angaben auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

Für den technischen Betrieb von Lizzy setzen wir Amazon Web Services einschließlich Amazon Bedrock sowie Cloudflare ein. Zur Bearbeitung der über das Kontaktformular eingehenden Anfragen nutzen wir monday.com. Weitere Informationen zur Verarbeitung durch diese Dienstleister finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung. Die über das Kontaktformular übermittelten personenbezogenen Daten werden entsprechend den von uns festgelegten Lösch- und Aufbewahrungsfristen sowie den vertraglichen und technischen Vorgaben der eingesetzten Dienstleister gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

2.6. Verwaltung von Kundendaten (Microsoft Dynamics)

Zur professionellen Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, Leads und zur Vertragsabwicklung setzen wir das CRM-System „Microsoft Dynamics“ ein, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way,

enquiry relates to steps taken prior to entering into a contract or to the performance of a contract, the processing, including the information submitted via the contact form, is carried out on the basis of Article 6(1)(b) GDPR.

For the technical operation of Lizzy, we use Amazon Web Services, including Amazon Bedrock, as well as Cloudflare. We use monday.com to process enquiries received via the contact form. Further information about processing by these service providers can be found in the relevant sections of this Privacy Policy.

Personal data submitted via the contact form is deleted in accordance with the deletion and retention periods defined by us and the contractual and technical requirements of the service providers used, unless statutory retention obligations or other legal grounds require the data to be retained for a longer period.

2.6. Project and task management (Monday.com)

We use the cloud-based task management tool provided by monday.com Ltd., 6 Yitzhak Sadeh Rd, Tel Aviv-Yafo, Israel, for internal organisation, project management and the processing of customer enquiries. Where necessary to process your enquiry, your personal data (such as your name, contact details or the content of your enquiry) may also be transferred to the system in this context. According to the provider, data processing and hosting take place on servers within the European Union (Germany). As monday.com is a company headquartered in Israel, we would also like to point out that, under data protection law, Israel is considered a safe third country for which an adequacy decision has been issued by the European Commission, thereby ensuring a level of data protection equivalent to that of the EU.

Redmond, WA 98052-6399, USA (Microsoft). Die Daten, die Sie uns im Rahmen von Bestellungen, Registrierungen oder Anfragen mitteilen, werden in diesem System gespeichert und verarbeitet. Dies dient der effizienten und schnellen Bearbeitung Ihrer Anliegen sowie der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Die Datenverarbeitung findet primär in der EU (Microsoft Ireland Operations Limited) statt, eine Übermittlung in die USA kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Sofern dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, greift im ersten Schritt das EU-US Data Privacy Framework als Regelungsvereinbarung für die Datenverarbeitung in den USA. Sollte dies nicht anwendbar sein, vereinbaren wir mit Microsoft die EU-Standardvertragsklauseln und prüfen, ob Microsoft dem Datenschutzniveau der EU entspricht.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie unser berechtigtes Interesse an einer effizienten Kundenverwaltung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

2.7. Automatisierung von Geschäftsprozessen über Make

Zur Automatisierung und technischen Verknüpfung verschiedener von uns eingesetzter Anwendungen nutzen wir den Dienst „Make“. Anbieter des Dienstes ist die Celonis Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, USA.

Mithilfe von Make können Daten, die Sie uns beispielsweise über Kontakt-, Anfrage- oder Registrierungsformulare übermitteln, automatisiert an die jeweils für die Bearbeitung vorgesehenen Systeme weitergeleitet werden. Abhängig vom jeweiligen Vorgang können dabei insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer,

Further information on data protection at monday.com can be found

at: <https://monday.com/l/privacy/privacy-policy/>

The legal basis for this processing is our legitimate interest in the efficient and structured handling of tasks and enquiries in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

2.7. Automation of Business Processes via Make

For the automation and technical integration of various applications used by us, we use the “Make” service. The service is provided by Celonis Inc., One World Trade Center, 87th Floor, New York, NY 10007, USA. With the help of Make, data that you provide to us, for example via contact, enquiry or registration forms, can be automatically transferred to the systems designated for processing the respective request. Depending on the specific process, this may include, in particular, your name, email address, telephone number, company details, the content of contact or enquiry forms, as well as technical metadata relating to the data transmission and log data.

Make processes personal data on our behalf, on the basis of our documented instructions and for the purpose of providing and executing the automation processes configured by us. We have concluded a data processing agreement with the provider in accordance with Article 28 GDPR.

The processing serves the efficient, reliable and timely handling of your enquiries and helps to reduce errors caused by the manual transfer of data. Where the processing is necessary in order to take steps prior to entering into a contract or for the performance of a contract, it is carried out on the basis of Article 6(1)(b) GDPR. In all other cases, the processing is carried out on the basis of our legitimate interest in the

Unternehmensangaben, Inhalte von Kontakt- oder Anfrageformularen sowie technische Metadaten der Datenübertragung und Protokolldaten verarbeitet werden. Make verarbeitet die personenbezogenen Daten in unserem Auftrag, auf Grundlage unserer dokumentierten Weisungen und zur Bereitstellung und Ausführung der von uns eingerichteten Automatisierungsprozesse. Wir haben mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen.

Die Verarbeitung dient der effizienten, zuverlässigen und zeitnahen Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie der Reduzierung manueller Übertragungsfehler. Soweit die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der effizienten Organisation und Automatisierung unserer Geschäftsprozesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

Innerhalb von Make werden personenbezogene Daten nur in dem Umfang und für die Dauer verarbeitet, die für die Ausführung, Protokollierung und technische Fehlerbehebung des jeweiligen Automatisierungsprozesses erforderlich sind. Die konkrete Speicherdauer kann von der Konfiguration des jeweiligen Prozesses und den vertraglich vereinbarten Einstellungen abhängen. Die Daten werden entsprechend den von uns festgelegten Löscho- und Aufbewahrungsfristen sowie den vertraglichen und technischen Vorgaben des Diensteanbieters gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit bei der Erbringung des Dienstes Unterauftragnehmer eingesetzt oder personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage

efficient organisation and automation of our business processes pursuant to Article 6(1)(f) GDPR.

Within Make, personal data is processed only to the extent and for the duration necessary to execute, log and technically troubleshoot the respective automation process. The specific retention period may depend on the configuration of the relevant process and the contractually agreed settings. The data is deleted or anonymised in accordance with the deletion and retention periods defined by us and the contractual and technical requirements of the service provider, unless statutory retention obligations apply.

Where sub-processors are engaged in the provision of the service or personal data is processed outside the European Economic Area, the transfer is carried out on the basis of the applicable safeguards under data protection law. These may include, in particular, an adequacy decision pursuant to Article 45 GDPR or the European Commission's Standard Contractual Clauses pursuant to Article 46 GDPR.

Further information about data processing by Make can be found in [Make's Privacy Notice](#) and in [Make's Privacy and GDPR Information](#).

2.8. Project and task management (Monday.com)

We use the cloud-based task management tool provided by monday.com Ltd., 6 Yitzhak Sadeh Rd, Tel Aviv-Yafo, Israel, for internal organisation, project management and the processing of customer enquiries. Where necessary to process your enquiry, your personal data (such as your name, contact details or the content of your enquiry) may also be transferred to the system in this context. According to the provider, data processing and hosting take place on servers within the European Union (Germany). As

der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Garantien. Hierzu können insbesondere ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Artikel 45 DSGVO oder die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46 DSGVO gehören.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Make finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Make](#) sowie in den [Datenschutz- und DSGVO-Informationen von Make](#).

2.8. Projekt- und Aufgabenverwaltung (Monday.com)

Zur internen Organisation, Projektsteuerung und zur Bearbeitung von Kundenanfragen nutzen wir das cloudbasierte Aufgabenmanagement-Tool der monday.com Ltd., 6 Yitzhak Sadeh Rd, Tel Aviv-Yafo, Israel. Soweit zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich, können in diesem Rahmen auch Ihre personenbezogenen Daten (wie z. B. Name, Kontaktdaten oder Inhalte Ihrer Anfrage) in das System übertragen werden. Die Datenverarbeitung und das Hosting erfolgen laut Anbieter auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Deutschland). Da es sich bei monday.com um ein Unternehmen mit Hauptsitz in Israel handelt, weisen wir zusätzlich darauf hin, dass Israel datenschutzrechtlich als sicheres Drittland gilt, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, womit ein der EU entsprechendes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Weitere Informationen zum Datenschutz bei monday.com finden Sie unter: <https://monday.com/l/privacy/privacy-policy/> Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und strukturierten Bearbeitung von Aufgaben und Anfragen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

2.9. Einbindung von YouTube-Videos

monday.com is a company headquartered in Israel, we would also like to point out that, under data protection law, Israel is considered a safe third country for which an adequacy decision has been issued by the European Commission, thereby ensuring a level of data protection equivalent to that of the EU.

Further information on data protection at monday.com can be found at: <https://monday.com/l/privacy/privacy-policy/>

The legal basis for this processing is our legitimate interest in the efficient and structured handling of tasks and enquiries in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

2.9. Embedding of YouTube videos

We have embedded YouTube videos in parts of our websites. YouTube is a video platform operated by the Google company YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). The embedded YouTube videos can be played directly on our websites. These are embedded in "enhanced privacy mode", meaning that no data about you as a user is transmitted to YouTube unless you play the videos. Data is only transmitted to YouTube once you play the videos. We have no influence over this data transmission. This is entirely your decision. Please consider whether or not you wish to allow data to be transmitted to the USA. By visiting a webpage containing embedded YouTube videos, YouTube and Google receive the resulting access data, as well as the information that you have visited the relevant subpage of our website. This occurs regardless of whether you are logged in to YouTube or Google. If you are logged in to Google, your data will be directly associated with your Google account. If you do not wish this data to be associated with your YouTube profile, you must log out before playing a video. YouTube and Google may use your

Wir haben YouTube-Videos in Teile unserer Websites eingebunden. YouTube ist eine Videoplattform die von dem Google-Unternehmen YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“) betrieben wird. Die eingebundenen YouTube-Videos können direkt auf unseren Websites abgespielt werden. Diese sind im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden Daten an YouTube übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss. Dies obliegt Ihrer Entscheidung. Bitte wägen Sie ab, ob Sie die Datenübertragung in die USA möchten oder nicht.

Durch den Aufruf einer Webseite mit eingebundenen YouTube-Videos erhalten YouTube und Google die dabei anfallenden Zugriffsdaten, sowie die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie bei YouTube oder Google eingeloggt sind oder nicht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Google-Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Abspielen eines Videos ausloggen. YouTube und Google nutzen ggf. Ihre Zugriffsdaten für die Erstellung von Nutzungsprofilen für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung ihrer eigenen Websites. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei der Widerspruch direkt an YouTube bzw. Google zu richten ist. Weitere Informationen finden Sie auch in der für YouTube geltenden [Datenschutzerklärung von Google](#).

Rechtsgrundlage der oben beschriebenen Datenverarbeitung, soweit wir dafür verantwortlich sind, ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

access data to create user profiles for the purposes of advertising, market research and the needs-based design of their own websites. You have the right to object to the creation of these user profiles; any such objection must be directed to YouTube or Google. Further information can also be found in [Google's privacy policy](#) applicable to YouTube.

The legal basis for the data processing described above, insofar as we are responsible for it, is Article 6(1)(a) of the GDPR.

2.10. Web analytics

2.10.1. Google Analytics

Our websites use the web analytics service Google Analytics, which is provided by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) . Google Analytics uses cookies to collect your access data when you visit our websites. The access data is aggregated by Google on our behalf into pseudonymous usage profiles and transmitted to a Google server in the USA. Your IP address is anonymised beforehand. We are therefore unable to determine which usage profiles belong to a specific user. Consequently, we cannot identify you or determine how you use our websites based on the data collected by Google.

For the transfer of data to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data equivalent to that in the EU. Google will use the information obtained via cookies on our behalf to analyse the use of our websites, compile reports on website activity and provide us with further services related to website and internet usage. Further information on this can also be

2.10. Webanalyse

2.10.1. Google Analytics

Unsere Websites benutzen den Webanalysedienst Google Analytics, der von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) angeboten wird. Google Analytics verwendet Cookies, um Ihre Zugriffsdaten beim Besuch unserer Websites zu erfassen. Die Zugriffsdaten werden von Google in unserem Auftrag zu pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst und an einen Google-Server in den USA übertragen. Zuvor wird Ihre IP-Adresse anonymisiert. Wir können daher nicht feststellen, welche Nutzungsprofile zu einem bestimmten Nutzer gehören. Anhand der von Google erfassten Daten können wir Sie somit weder identifizieren noch feststellen, wie Sie unsere Websites nutzen.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Google wird die durch die Cookies gewonnenen Informationen in unserem Auftrag verwenden, um die Nutzung unserer Websites auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen für uns zu erbringen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch in der [Datenschutzerklärung](#) von Google Analytics.

Sie können der oben beschriebenen Erstellung und Auswertung von pseudonymen Nutzungsprofilen durch Google jederzeit widersprechen. Hierzu haben Sie mehrere Möglichkeiten:

1. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von Google Analytics blockiert werden.

found in the Google Analytics [privacy policy](#).

You may object at any time to the creation and analysis of pseudonymous usage profiles by Google as described above. You have several options for doing so:

1. You can set your browser to block Google Analytics cookies.
2. You can adjust your [Google advertising settings on Google](#).
3. You can set an opt-out cookie by clicking here: [Disable Google Analytics](#)
4. You can install the opt-out plug-in provided by Google at <http://www.google.com/settings/ads/plugin> in your Firefox, Internet Explorer or Chrome browsers (this option does not work on mobile devices).

In the event that personal data is transferred to the USA, the EU Standard Contractual Clauses must be concluded with the respective providers and a statement from the provider must be checked to ensure that these comply with the EU's data protection standards.

The legal basis for this data processing is Article 6(1)(a) of the GDPR.

2.10.2. Google Tag Manager

Our website uses Google Tag Manager, a service provided by Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google'). Tag Manager is used to manage so-called website tags more efficiently. A website tag is a placeholder embedded in the source code of our website to, for example, track the integration of frequently used website elements (e.g. code for the web analytics service). Google Tag Manager does not require the use of cookies. In some cases, the data is processed on a Google server in the USA. For data transfers to the USA, we rely on the EU

2. Sie können Ihre [Google-Werbeanzeigen-Einstellungen bei Google](#) anpassen.
3. Sie können ein Deaktivierungs-Cookie setzen, indem Sie hier klicken: [Google Analytics deaktivieren](#)
4. Sie können das von Google unter <http://www.google.com/settings/ads/plugin> bereitgestellte Deaktivierungs-Plug-in in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Chrome installieren (diese Variante funktioniert nicht auf mobilen Geräten).

Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, sind die EU-Standardvertragsklauseln mit den jeweiligen Anbietern zu schließen und eine Darlegung des Anbieters zu prüfen, ob diese dem Datenschutzniveau der EU entsprechen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

2.10.2. Google Tag Manager

Unsere Website verwendet Google Tag-Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Der Tag Manager dient der effizienteren Verwaltung von sogenannten Website-Tags. Ein Website-Tag ist ein Platzhalter, der im Quelltext unserer Website hinterlegt wird, um beispielsweise die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen (z. B. Code für den Webanalysedienst) zu erfassen. Der Google-Tag-Manager kommt ohne den Einsatz von Cookies aus. Teilweise werden die Daten dabei auf einem Google-Server in den USA verarbeitet. Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten

Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU. The legal basis is Article 6(1)(f) of the GDPR, based on our legitimate interest in the commercial operation of our website. Further information can also be found in [Google's information on Tag Manager](#).

2.10.3. Hotjar

Our website uses Hotjar, a web analytics tool provided by Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. The data processing serves the purpose of analysing this website and its visitors. To this end, data is collected and stored for marketing and optimisation purposes. User profiles may be created from this data under a pseudonym. Cookies may be used for this purpose. The Hotjar web analytics tool records randomly selected individual visits (using only anonymised IP addresses). This generates a log of mouse movements, clicks and scrolling behaviour with the aim of playing back individual website visits on a random basis and deriving potential improvements for the website from this. The data collected via Hotjar is not used to personally identify visitors to this website without the data subject's separate consent, nor is it merged with personal data relating to the holder of the pseudonym. Processing takes place exclusively on the basis of your consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR and Section 25(1) of the TDDDG, insofar as the consent covers the storage of cookies or access to information on the user's device. Consent may be withdrawn at any time via our cookie settings. In addition, you can disable Hotjar tracking globally for your browser via the following

Interesse an einem wirtschaftlichen Betrieb unserer Website. Weitere Informationen finden Sie auch in den [Informationen von Google zum Tag-Manager](#).

2.10.3. Hotjar

Unsere Website verwendet Hotjar, ein Webanalyse-Tool der Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei dem Webanalyse-Tool Hotjar werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen, Klicks und des Scroll-Verhaltens mit der Absicht, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potenzielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die mit Hotjar erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen widerrufbar. Zusätzlich können Sie eine Aufzeichnung durch Hotjar global für Ihren Browser unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

2.11. Datenübermittlung in die USA

link: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>

2.11. Data transfer to the USA

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data equivalent to that in the EU.

3. Orders in the Lizenzero Shop

A customer account is required for orders in the Lizenzero Shop (terms and conditions at <https://lizenzero.com/en/general-terms-and-conditions>). We require the following mandatory details for registration:

- First name
- Surname
- Email address
- Password
- Company
- VAT No.
- Tax number
- Billing address

To process your order, we also require the following details from you:

- Payment method and payment details
- Details of packaging quantities
- Telephone number

If you are using the service package "Participation of packaging placed on the market in Germany in an Interzero EPR system", we also require the following for processing:

- Registration number from the Central Packaging Register (ZSVR)

Purposes of processing and disclosure of data to third parties We process this data to provide the customer account and to fulfil the contract (legal basis: Article 6(1)(b) GDPR). The purposes include:

- Provision of the licensing service
- Payment processing

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

3. Bestellungen im Lizenzero Shop

Für Bestellungen im Lizenzero Shop ist ein Kundenkonto erforderlich (Teilnahmebedingungen unter <https://www.lizenzero.com/de/agb>). Für die Registrierung benötigen wir folgende Pflichtangaben:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Firma
- USt-Id. Nr.
- Steuernummer
- Rechnungsadresse

Für die Abwicklung von Bestellungen benötigen wir von Ihnen zusätzlich folgende Daten:

- Zahlungsart und Zahlungsdaten
- Angaben der Verpackungsmengen
- Telefonnummer

Falls Sie das Servicepaket „Beteiligung von in Deutschland in Verkehr gebrachten Verpackungen an einem Interzero-EPR-System“ in Anspruch nehmen, benötigen wir für die Abwicklung zusätzlich:

- Registrierungsnummer der Zentralen Stelle Verpackungsregister (ZSVR)

Zwecke der Verarbeitung und Datenweitergabe an Dritte Wir verarbeiten diese Daten zur Bereitstellung des Kundenkontos und zur Vertragserfüllung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Zwecke umfassen:

- Erbringung der Lizenzierungsdienstleistung
- Zahlungsabwicklung
- Kundenservice

- Customer service

To fulfil the commissioned services (within the scope of outsourcing), we transfer the data required for the respective licensing to the third parties involved (e.g. to operators of dual systems such as Interzero Recycling Alliance GmbH).

4. Payment processing via Stripe

We have commissioned Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland) to process payments. For this purpose, Stripe requires, amongst other things, your name and address, account number and sort code or credit card number (including expiry date), invoice amount and currency, as well as the transaction number. Stripe may use this information for the purpose of payment processing and may pass it on to us. Stripe is obliged to handle the information in accordance with data protection laws. You can view Stripe's privacy policy at <https://stripe.com/de/privacy>.

5. Data processing on social media platforms

Lizenzero maintains its own social media presence on the following social networks, where you can contact us:

- [Facebook](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

We use these platforms to keep you updated on news and activities relating to Lizenzero and are happy to utilise the opportunities offered by social media to communicate directly with their users.

Please note, however, that we have no influence over the data processing carried out by social media platforms. We therefore ask you to carefully consider what personal information and messages you share with us

Zur Erfüllung der beauftragten Leistungen (im Rahmen der Drittbeauftragung) geben wir die für die jeweilige Lizenzierung erforderlichen Daten an die beteiligten Dritten weiter (z. B. an Betreiber dualer Systeme wie die Interzero Recycling Alliance GmbH).

4. Zahlungsabwicklung über Stripe

Wir haben Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland) mit der Abwicklung der Zahlungen beauftragt. Zu diesem Zweck benötigt Stripe u.a. Ihren Namen und Ihre Anschrift, Kontonummer und Bankleitzahl oder Kreditkartennummer (einschließlich Gültigkeitszeitraum), Rechnungsbetrag und Währung sowie die Transaktionsnummer. Stripe darf diese Informationen zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verwenden und an uns weitergeben. Stripe ist verpflichtet, die Informationen gemäß den Datenschutzgesetzen zu behandeln. Die Datenschutzbestimmungen von Stripe können Sie unter <https://stripe.com/de/privacy> einsehen.

5. Datenverarbeitung bei Social-Media-Präsenzen

Lizenzero ist in folgenden sozialen Netzwerken mit eigenen Social-Media-Präsenzen vertreten und für Sie erreichbar:

- [Facebook](#)
- [Youtube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

Wir informieren Sie dort über Neuigkeiten und Aktivitäten zu Lizenzero und nutzen gern die Möglichkeiten der sozialen Netzwerke, um direkt mit deren Mitgliedern zu kommunizieren. Beachten Sie jedoch, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung der sozialen Netzwerke haben. Bitte prüfen Sie daher sorgfältig, welche persönlichen Informationen und Nachrichten Sie uns über die sozialen Netzwerke mitteilen und nutzen Sie im Zweifel andere von uns angebotene Kontaktmöglichkeiten. Wir können

via social media and, if in doubt, to use the other contact options we provide. We cannot therefore accept any liability for the conduct of the operators of social media platforms and their other members.

When you communicate with us via our social media channels, we process the information made available to us by the respective social network (e.g. your name, your profile page and the content of your messages to us) in accordance with the purpose of your communication (e.g. service enquiries, suggestions and feedback).

We will delete the data generated in this process once storage is no longer necessary, or restrict processing if statutory retention obligations apply. In the case of public posts on our social media channels, we will decide on a case-by-case basis, weighing up your and our interests, whether and, if so, when we will delete them.

In the cookie banner, we have given you the option to consent to the reloading of images from third-party providers or not. Only once you have clicked 'Agree' there will images and other data from third-party providers be reloaded. Your IP address is transmitted to external servers (Facebook, Google, Instagram, Twitter, etc.) in the process. You can find out about these providers' data protection policies on their respective websites. To make your future visits easier, we store your consent in our cookie documentation. You can withdraw this consent at any time

at datenschutz@interzero.de.

The legal basis for the data processing described above depends on the purpose of your communication. Where the purpose is to use our customer service or to request services from Interzero Circular Solutions Digital GmbH, the legal basis is Article 6(1)(b) of the GDPR. In all other cases, the legal basis is Article 6(1)(f) of the GDPR. Where you have consented to the processing of the

daher keine Haftung für das Verhalten der Betreiber der sozialen Netzwerke und ihrer anderen Mitglieder übernehmen.

Wenn Sie mit uns über unsere Social-Media-Präsenzen kommunizieren, verarbeiten wir die uns hierzu vom jeweiligen sozialen Netzwerk zugänglich gemachten Informationen (z. B. Ihren Namen, Ihre Profilseite und die Inhalte Ihrer an uns gerichteten Mitteilungen) entsprechend dem Zweck Ihrer Mitteilung (z. B. Service- Anliegen, Anregungen und Kritik).

Die dabei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Bei öffentlichen Posts auf unseren Social-Media-Präsenzen entscheiden wir im Einzelfall unter Abwägung Ihrer und unserer Interessen, ob und ggf. wann wir diese dort löschen.

Im Cookie-Banner haben wir Ihnen die Wahl eröffnet, dem Nachladen von Bildern von Drittanbietern zuzustimmen oder nicht. Erst wenn Sie dort auf Zustimmung geklickt haben, werden Bilder und andere Daten von Drittanbietern nachgeladen. Ihre IP-Adresse wird dabei an externe Server (Facebook, Google, Instagram, Twitter, etc.) übertragen. Über den Datenschutz dieser Anbieter können Sie sich jeweils auf den jeweiligen Seiten informieren. Um Ihre künftigen Besuche zu erleichtern, speichern wir Ihre Zustimmung in unseren Cookies-Dokumentationen. Diese Zustimmung können Sie unter datenschutz@interzero.de jederzeit widerrufen.

Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung richtet sich nach dem Zweck Ihrer Mitteilung. Soweit der Zweck in der Inanspruchnahme unseres Kundenservice oder der Anfrage von Leistungen der Interzero Circular Solutions Digital GmbH liegt, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Soweit Sie

aforementioned data, the legal basis is Article 6(1)(a) of the GDPR.

6. Online advertising

Provided you have given us your express consent via our consent management tool (cookie banner), we use the access data generated when you visit our websites to display advertising on other providers' online platforms (retargeting).

In this way, we aim to present you with personalised advertising, i.e. advertising tailored to your interests and therefore more relevant to you. To this end, we also participate in advertising networks such as Google (Google Advertising Network) or Microsoft Ads ('Bing Advertising Network'). This enables us to display personalised advertisements on the online services of other providers who participate in these advertising networks (as so-called publishers). Further information is available from the operators of the respective advertising networks:

- [Google Privacy Policy](#)
- [Microsoft Privacy Policy](#)

The legal basis for the data processing described below is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR. You may withdraw this consent at any time with future effect via our cookie settings.

6.1. Google Analytics Audience

We also use the Audience feature of Google Analytics on our websites. This feature enables Google, on our behalf, to show you personalised adverts when you visit websites from other providers that are also part of the Google advertising network. To do this, Google uses the pseudonymous user profiles and cookies generated through Google Analytics (see section 2.8.1.) when you use our websites to infer your interests. Based on these pseudonymous user profiles, Google can display personalised advertisements to

in die Verarbeitung der oben genannten Daten eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6. Online-Werbung

Sofern Sie uns hierzu über unser Consent-Management-Tool (Cookie-Banner) Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, verwenden wir die Zugriffsdaten, die beim Besuch unserer Websites anfallen für die Schaltung von Werbung in den Online-Angeboten anderer Anbieter (Retargeting). Wir möchten Ihnen auf diese Weise personalisierte Werbung präsentieren, d. h. Werbung, die sich an Ihren Interessen ausrichtet und somit relevanter für Sie ist. Zu diesem Zweck nehmen auch wir an Werbenetzwerken von z. B. Google (Google-Werbenetzwerk) oder Microsoft Ads („Bing-Werbenetzwerk“) teil. Dies ermöglicht uns das Schalten von personalisierten Werbeanzeigen in den Online-Angeboten von anderen Anbietern, die an diesen Werbenetzwerken teilnehmen (als sogenannte Publisher). Weiterführende Informationen erhalten Sie bei den Betreibern der jeweiligen Werbenetzwerke:

- [Datenschutzerklärung von Google](#)
- [Datenschutzerklärung von Microsoft](#)

Rechtsgrundlage für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unsere Cookie-Einstellungen widerrufen.

6.1. Google Analytics Audience

Wir verwenden auf unseren Websites auch die Audience-Funktion von Google Analytics. Mittels dieser Funktion kann Google Sie in unserem Auftrag mit personalisierter Werbung ansprechen, wenn Sie Websites von anderen Anbietern besuchen, die ebenfalls am Google-Werbenetzwerk teilnehmen. Google nutzt hierzu die im Rahmen von Google Analytics (siehe

you on advertising spaces connected to the Google advertising network (for example, Google may show you an advertisement for an offer from Interzero Circular Solutions Digital GmbH that you previously viewed on one of our websites).

You can deactivate the processing of your data for personalised online advertising within the Google advertising network at any time. There are several ways to do this:

1. You can set your browser to block cookies from the domain www.googleadservices.com.
2. You can adjust your ad settings on Google at <https://www.google.de/settings/ads>.
3. You can install Google's free opt-out plug-in in your Firefox, Internet Explorer or Google Chrome browsers via the link <http://www.google.com/settings/ads/plugin> (this does not work with browsers for mobile devices).
4. In addition, you can also disable personalised advertising from Google and many other providers that are part of the 'Your Online Choices' self-regulatory campaign centrally on the website <http://www.youronlinechoices.eu>.

Please note that if you opt out of personalised advertising, Google will only show you general advertising that has not been selected based on the access data collected about you.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, known as the EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures that your data is protected to a standard equivalent to that required by the EU.

Ziffer 2.8.1.) bei der Nutzung unserer Websites erzeugten pseudonymen Nutzungsprofile und Cookies, um auf Ihre Interessen zu schließen. Auf Grundlage dieser pseudonymen Nutzungsprofile kann Google Ihnen auf den an das Google-Werbenetzwerk angeschlossenen Werbeplätzen personalisierte Werbeanzeigen präsentieren (z. B. kann Google Ihnen Werbung für ein Angebot der Interzero Circular Solutions Digital GmbH präsentieren, über das Sie sich zuvor auf einer unserer Websites informiert haben). Die Verarbeitung Ihrer Daten für personalisierte Online-Werbung im Rahmen des Google-Werbenetzwerks können Sie jederzeit deaktivieren. Hierzu gibt es mehrere Möglichkeiten:

1. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.googleadservices.com blockiert werden.
2. Sie können Ihre Werbeanzeigen-Einstellungen bei Google anpassen unter <https://www.google.de/settings/ads>.
3. Sie können das kostenlose Deaktivierungs-Plug-in von Google in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin> installieren (dies funktioniert nicht bei Browsern für mobile Geräte).
4. Darüber hinaus können Sie personalisierte Werbung von Google und vielen weiteren Anbietern, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „Your Online Choices“ sind, auch zentral auf der Website <http://www.youronlinechoices.eu> deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass Google Ihnen im Fall der Deaktivierung von personalisierter Werbung nur noch generelle Werbung anzeigen wird, die nicht anhand der über Sie erfassten Zugriffsdaten ausgewählt wurde.

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.2 Google Ads Lead Form

As part of our advertising via Google, we also use the 'Lead Form' feature. This allows you to request personalised support from us by providing your email address and telephone number. We use the user information provided by you exclusively for the purpose described in the lead form (consultation). The information provided will not be sold or misused in any other way; this naturally also includes us contacting you with excessive frequency.

6.3 Google Ads Conversion Tracking

We also use Google Conversion Tracking to collect statistical data on the use of our website and to evaluate this data for the purpose of optimising our website for you. In this process, Google AdWords places a cookie (see section 2.2) on your computer if you have arrived at our website via a Google advert. These cookies expire after 30 days and are not used for personal identification. If the user visits certain pages of the AdWords customer's website and the cookie has not yet expired, Google and the customer can recognise that the user clicked on the advert and was redirected to that page. Each AdWords customer receives a different cookie. Cookies cannot therefore be tracked across the websites of AdWords customers. The information collected using the conversion cookie is used to generate conversion statistics for AdWords customers who have opted for conversion tracking. AdWords customers are informed of the total number of users who have clicked on their ad and been redirected to a page tagged with a conversion tracking tag. However, they do not receive any information that can be used to personally

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.2 Google Ads Leadformular

Im Rahmen unserer Anzeigenschaltung via Google verwenden wir auch die Funktion „Lead-Formular“. Hierüber haben Sie die Möglichkeit, unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer, eine individuelle Betreuung durch uns anzufragen. Die von Ihnen erhaltenen Nutzerinformationen werden von uns ausschließlich für den Zweck, der im Lead-Formular beschrieben ist (Beratung), verwendet. Die bereitgestellten Informationen werden weder verkauft noch anderweitig missbraucht, dazu zählt selbstverständlich auch eine unverhältnismäßig häufige Kontaktaufnahme durch uns.

6.3 Google Ads Conversion Tracking

Um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Website für Sie auszuwerten, nutzen wir ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie (siehe Ziffer 2.2) auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die

identify users. If you do not wish to participate in the tracking process, you can also refuse the setting of the cookie required for this – for example, via a browser setting that generally deactivates the automatic setting of cookies.

You can also disable cookies for conversion tracking by configuring your browser to block cookies from the domain “www.googleadservices.com”. Google’s privacy policy regarding conversion tracking can be found here

(<https://services.google.com/fh/files/doc/privacy/ads/de.html>).

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.4 Microsoft Ads

Our website uses Microsoft Ads, a service provided by Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (“Microsoft”). Microsoft uses cookies and similar technologies to present you with advertisements that are relevant to you. The use of these technologies enables Microsoft and its partner websites to display adverts based on previous visits to our website or other websites on the internet. The access data generated in this context may be transferred by Microsoft to a server in the USA for analysis and stored there.

For the transfer of data to the USA, we rely on the EU Commission’s adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU. If you do not wish Microsoft to process your access data in this way, you can refuse the setting of third-party cookies required for this purpose. You can also prevent the collection and processing of this data by Microsoft by

Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben.

Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Die Datenschutzbelehrung von Google zum Conversion-Tracking finden Sie hier (<https://services.google.com/sitestats/de.html>) Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.4 Microsoft Ads

Unsere Website verwendet Microsoft Ads, einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Microsoft verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Microsoft und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Zugriffsdaten können von Microsoft zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

submitting your objection via the following link: <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>. Further information on data protection and the cookies used by Microsoft and Microsoft Ads can be found on the Microsoft website at <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.5 Meta Ads

This website uses the so-called Facebook Pixel provided by Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (hereinafter “Facebook”). Scope of processing: If you activate the Facebook Pixel for our site, cookies are stored which enable your browser to be recognised by means of a unique identifier when you visit pages on our website or other sites that use the Facebook Pixel.

If you have activated the Facebook Pixel for our site, each time you visit a page on our website that uses the Facebook Pixel, the following data relating to the page visit, as well as data from cookies—including the identifier stored in the cookie—will be processed and, as a rule, transmitted to a Facebook server in the USA and stored there. The following data is transmitted:

- Pixel ID
- Data from Facebook cookies (see above)
- “Button-click data” (information about buttons the user has clicked and the page to which the user was redirected)
- eCommerce Tracking

The pixel we use is not employed in the “advanced user matching” / “Lookalike Audiences” variant, i.e. we do not transmit any further personal data to Facebook.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird. Wenn Sie nicht möchten, dass Microsoft Ihre Zugriffsdaten auf diese Weise verarbeitet, können Sie das hierfür erforderliche Setzen von Drittanbieter-Cookies ablehnen. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie unter dem folgenden Link: <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out> Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Microsoft Ads finden Sie auf der Website von Microsoft

unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.5 Meta Ads

Auf dieser Website wird das sog. Facebook-Pixel der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Facebook“) eingesetzt.

Umfang der Verarbeitung: Wenn Sie das Facebook-Pixel für unserer Seite aktivieren, werden Cookies gespeichert, mittels derer Ihr Browser anhand einer einzigartigen Kennung bei Aufrufen von Seiten unserer Website oder anderen Seiten, die das Facebook-Pixel einsetzen, wiedererkannt werden kann.

Wenn Sie das Facebook-Pixel für unsere Seite aktiviert haben, werden bei jedem Aufruf einer Seite unserer Website, die den Facebook-Pixel einsetzt, die nachfolgenden Daten zum Seitenaufruf sowie Daten aus Cookies, einschließlich der im Cookie gespeicherten Kennung, verarbeitet und in der Regel an einen Server von Facebook in den USA übertragen und

The data collected is only made available to us by Facebook in the form of anonymised reports. However, we assume that Facebook may merge the data we transmit with any Facebook account held by the data subject and use it for its own purposes, including the creation of detailed profiles of data subjects. Facebook uses the collected data to create interest profiles, which serve as the basis for the creation of target groups known as “Custom Audiences”. Facebook may add you to such a target group and display interest-based advertisements to you when you visit pages belonging to Facebook. Further information on Facebook’s privacy policy can be found at the following addresses:

- Facebook’s Data Policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Facebook’s Terms of Service: <https://www.facebook.com/legal/terms>
- To Facebook’s Terms of Service for data processing: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>
- Information about Facebook cookies: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Data collected via the Facebook Pixel: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr>
- For information on the retention period for Custom Audiences: <https://www.facebook.com/business/help/419552341510847>

Purpose of processing: We use the Facebook Pixel to advertise our services on Facebook in a way that is tailored to specific target groups. By having Facebook assign data subjects to a target group relevant to us, we can use our advertising materials effectively. By using the Facebook Pixel, we aim to

dort gespeichert. Folgende Daten werden übermittelt:

- Pixel-ID
- Daten aus Facebook-Cookies (s.o.)
- "Button-Click-Data" (Angaben zu Buttons, die der Nutzer betätigt hat und die Seite, auf die der Nutzer weitergeleitet wurde)
- eCommerce Tracking

Das von uns genutzte Pixel wird nicht in der Variante „erweiterter Nutzerabgleich“ / „Lookalike Audiences“ genutzt, d.h. es werden unsererseits keine weiteren personenbezogenen Daten an Facebook übertragen.

Die erhobenen Daten werden uns von Facebook nur in Form anonymisierter Berichte zur Verfügung gestellt. Allerdings gehen wir davon aus, dass Facebook die durch uns übermittelten Daten mit einem etwaigen Facebook-Konto des Betroffenen zusammenführen und zu eigenen Zwecken, einschließlich der Erstellung aussagekräftiger Profile über Betroffene, verwenden kann. Facebook erstellt anhand der erhobenen Daten Interessenprofile, die als Grundlage für die Erstellung von als „Custom Audiences“ bezeichneten Zielgruppen dienen. Facebook kann Sie einer solchen Zielgruppe hinzufügen und Ihnen beim Besuch von Seiten, die zu Facebook gehören, interessenbasierte Werbeanzeigen anzeigen. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Facebook finden sie unter den folgenden Adressen:

- Zur Datenrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Zu den Nutzungsbedingungen von Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms>
- Zu den Nutzungsbedingungen für Datenverarbeitungen: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

ensure that our advertisements on Facebook pages correspond to a user's potential interests and do not appear intrusive.

Retention period: Data subjects who have been added to a 'Custom Audience' are removed from the target group after 180 days, provided they have not been re-added to it in the meantime through further visits to the site. We do not store any personal data ourselves. Furthermore, the storage of personal data is governed by Facebook's privacy policy (see above). Right to object and right to erasure: You can view the status of your consent via our Consent Manager and withdraw any consent given at any time. Withdrawing your consent does not affect the lawfulness of the processing carried out prior to withdrawal. Your decision regarding the use of the service is stored in a cookie (see above). It applies only to this browser and must be renewed after the specified validity period has expired.

Registered users of the Facebook platform can visit <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> to select which types of advertisements are displayed to them within Facebook.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, known as the EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures that your data is protected to a standard equivalent to that of the EU. The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.6 LinkedIn Ads

Our website uses the conversion tool "LinkedIn Insight Tag" provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. This tool places a cookie in your web browser, which enables the

- Zu Informationen über Cookies von Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Zu den mit dem Facebook-Pixel erhobenen Daten: <https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr>
- Zur Speicherdauer von Custom Audiences: <https://www.facebook.com/business/help/419552341510847>

Zweck der Verarbeitung: Wir nutzen das Facebook-Pixel, um zielgruppengerecht auf Facebook für unser Angebot werben zu können. Indem Facebook für uns Betroffene einer für uns relevanten Zielgruppe zuordnet, können wir unsere Werbemittel effektiv einsetzen. Mit dem Einsatz des Facebook-Pixels wollen wir sicherstellen, dass unsere Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook dem potenziellen Interesse eines Nutzers entsprechen und nicht aufdringlich wirken.

Speicherdauer: Betroffene, die einer „Custom Audience“ hinzugefügt worden sind, werden aus der Zielgruppe nach 180 Tagen entfernt, soweit sie zwischenzeitlich nicht erneut durch Seitenbesuche darin aufgenommen worden sind. Unsererseits werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Im Übrigen richtet sich die Speicherung personenbezogener Daten nach den Datenschutzbestimmungen von Facebook (s.o.).

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit: Den Status Ihrer Einwilligung können Sie über unseren Consent-Manager einsehen und eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ihre Entscheidung über den Einsatz des Dienstes wird in einem Cookie gespeichert (s.o.). Sie gilt nur für diesen Browser und muss nach Ablauf der genannten Gültigkeitsdauer erneuert werden.

Registrierte Nutzer der Plattform Facebook können auf der

collection of the following data, amongst other things: IP address, device and browser characteristics, and page events (e.g. page views). This data is encrypted, anonymised within seven days, and the anonymised data is deleted within 90 days.

LinkedIn does not share any personal data with us, but provides anonymised reports on the website's target audience and ad performance. In addition, LinkedIn offers the option of retargeting via the Insight Tag. We can use this data to display targeted advertising outside our website without you, as a website visitor, being identified in the process.

For further information on data protection at LinkedIn, please refer to the LinkedIn Privacy

Policy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn members can control the use of their personal data for advertising purposes in their account settings. To deactivate the Insight Tag on our website ('opt out'), click [here](#).

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data equivalent to that required by the EU.

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.7 Spotify Ads

Our website uses Spotify Ads (including Spotify Pixel), a service provided by Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Sweden, and, for international transfers, by Spotify USA Inc., 150 Greenwich Street, Floor 62, New York, NY 10007, USA (Spotify).

Spotify uses cookies and similar technologies to present you with advertisements relevant to you. The use of these technologies

Seite <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> auswählen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen auf innerhalb von Facebook angezeigt werden.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.6 LinkedIn Ads

Unsere Website verwendet das Conversion Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton place, Dublin 2, Irland. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihrem Webbrowser, welches die Erfassung u.a. folgender Daten ermöglicht: IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften und Seitenereignisse (z.B. Seitenabrufe). Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit eines Retargetings. Wir können mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen, ohne dass Sie als Websitebesucher dabei identifiziert werden. Nähere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn können Sie den LinkedIn Datenschutzhinweisen entnehmen:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen

enables Spotify and its partner websites to display advertisements based on previous visits to our website or other websites on the internet. The access data generated in this context may be transferred by Spotify to a server in the USA for analysis and stored there.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data equivalent to that required by the EU.

If you do not wish Spotify to process your access data in this way, you can refuse the setting of third-party cookies required for this purpose. You can also prevent the collection and processing of this data by Spotify by disabling personalised advertising in your Spotify account settings or by opting out via industry-standard opt-out pages (such as youronlinechoices.com). Further information on data protection and the cookies used by Spotify can be found on the Spotify website

at <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>.

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.8 Amazon DSP

Our website uses Amazon DSP, a service provided by Amazon Europe Core SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, and Amazon.com, Inc., 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA (Amazon). Amazon uses cookies and similar technologies to present you with advertisements relevant to you. The use of these technologies enables Amazon and its partner websites to display adverts based on previous visits to our website or other websites on the internet. The access data generated in this context

steuern. Um das Insight-Tag auf unserer Website zu deaktivieren („Opt-out“) klicken Sie [hier](#). Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.7 Spotify Ads

Unsere Website verwendet Spotify Ads (inkl. Spotify Pixel), einen Dienst der Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Schweden, sowie für internationale Übertragungen der Spotify USA Inc., 150 Greenwich Street, Floor 62, New York, NY 10007, USA (Spotify). Spotify verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Spotify und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Zugriffsdaten können von Spotify zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Wenn Sie nicht möchten, dass Spotify Ihre Zugriffsdaten auf diese Weise verarbeitet, können Sie das hierfür erforderliche Setzen von Drittanbieter-Cookies ablehnen. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Spotify verhindern, indem Sie in Ihren Spotify-Kontoeinstellungen

may be transferred by Amazon to a server in the USA for analysis and stored there.

For the transfer of data to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU.

If you do not wish Amazon to process your access data in this way, you can refuse the setting of third-party cookies required for this purpose. You can also prevent the collection and processing of this data by Amazon by submitting your objection via the following link:

<https://www.amazon.de/adprefs>. Further information on data protection and the cookies used by Amazon can be found on Amazon's website at <https://www.amazon.de/privacy>.

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR.

6.9 Marketing automation via customer.io

For our email marketing and marketing automation, we use the service customer.io, provided by Peaberry Software Inc., 921 SW Washington Street Suite 820 Portland, OR 97205, USA (customer.io).

If you have given your express consent, we use customer.io to track your user behaviour on our website and link this to your email address. This enables us to send you tailored information, reminders and offers. According to the provider, data processing (in particular hosting) takes place primarily on servers within the EU. However, as customer.io is a US company, data may also be transferred to the USA.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which

personalisierte Werbung deaktivieren oder über branchenübliche Opt-out-Seiten (wie youronlinechoices.com) Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Spotify finden Sie auf der Website von Spotify unter <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.8 Amazon DSP

Unsere Website verwendet Amazon DSP, einen Dienst der Amazon Europe Core SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, sowie der Amazon.com, Inc., 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA (Amazon). Amazon verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Die Verwendung dieser Technologien ermöglicht Amazon und seinen Partner-Websites die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Websites im Internet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Zugriffsdaten können von Amazon zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Wenn Sie nicht möchten, dass Amazon Ihre Zugriffsdaten auf diese Weise verarbeitet, können Sie das hierfür erforderliche Setzen von Drittanbieter-Cookies ablehnen. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten durch Amazon verhindern, indem sie unter dem folgenden Link: <https://www.amazon.de/adprefs> Ihren

ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU. Further information on data protection at customer.io can be found at: <https://customer.io/legal/privacy-policy/>

The legal basis for this data processing is your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR. You may withdraw this consent at any time with future effect (e.g. via our cookie settings or an unsubscribe link in the relevant emails).

7. Newsletter

You have the option to subscribe to our newsletters, in which we regularly inform you about new developments regarding our products and promotions.

We use the so-called double opt-in procedure for newsletter subscriptions, i.e. we will only send you newsletters by email once you have confirmed in our notification email, by clicking on a link, that you are the owner of the email address provided (this step may be omitted if we already know your email address from other contexts, in particular a registration for a customer account). If you confirm your email address, we will store your email address, the time of registration and the IP address used for registration until you unsubscribe from the newsletter. The sole purpose of this storage is to enable us to send you the newsletter and to verify your registration. The legal basis for this processing is your consent (Article 6(1)(a) of the GDPR).

In our newsletter, we use standard industry technologies that allow us to measure interactions with the newsletter (e.g. opening the email, links clicked), provided you have given us your express consent to do so. We use this data in pseudonymous form for general statistical analysis, as well as to optimise and further develop our content and customer communications. This

Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Amazon finden Sie auf der Website von Amazon

unter <https://www.amazon.de/privacy>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

6.9 Marketing-Automatisierung über customer.io

Für unser E-Mail-Marketing und unsere Marketing-Automatisierung nutzen wir den Dienst customer.io, angeboten von der Peaberry Software Inc., 921 SW Washington Street Suite 820 Portland, OR 97205, USA (customer.io). Wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, erfassen wir mithilfe von customer.io Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website und verknüpfen dieses mit Ihrer E-Mail-Adresse. Dies ermöglicht es uns, Ihnen maßgeschneiderte Informationen, Erinnerungen und Angebote zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung (insbesondere das Hosting) findet laut Anbieter primär auf Servern innerhalb der EU statt. Da es sich bei customer.io jedoch um ein US-Unternehmen handelt, kann es auch zu Datenübertragungen in die USA kommen. Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei customer.io finden Sie

unter: <https://customer.io/legal/privacy-policy/>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (z. B. über unsere Cookie-

is done using small graphics embedded in the newsletters (so-called pixels). The data is collected exclusively in pseudonymised form, and the data collected is not linked to your other personal data.

The legal basis for this is your consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR. Through our newsletter, we aim to share content that is as relevant as possible to our customers and to better understand what our readers are actually interested in. You may withdraw this consent at any time with effect for the future. If you do not wish your usage behaviour to be analysed, you can unsubscribe from the newsletter or disable graphics in your email programme by default. Data relating to interaction with our newsletters is stored in pseudonymised form for 30 days and then fully anonymised. You can unsubscribe from the newsletter at any time, e.g. via the unsubscribe link at the end of each newsletter. Alternatively, you can also send your request to unsubscribe to the contact details provided above at any time.

8. Data transfer to third countries

As explained in this privacy policy, we sometimes use services from providers that are based in so-called third countries (in particular the USA) or process data there. Where this is the case, we ensure in advance that an adequate level of data protection is guaranteed for these data transfers. This is primarily done on the basis of so-called adequacy decisions by the European Commission (Art. 45 GDPR). For the USA, the 'EU-US Data Privacy Framework' (DPF) provides such a decision, certifying that certified US companies maintain a level of data protection equivalent to that of the EU. Where we use services from US providers, we verify their certification under the DPF. Where no adequacy decision exists for a third country or a provider is not covered by

Einstellungen oder einen Abmelde-Link in den jeweiligen E-Mails).

7. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unsere Newsletter zu bestellen, in denen wir Sie regelmäßig über Neuerungen zu unseren Produkten und Aktionen informieren.

Für die Bestellung unserer Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d. h. wir werden Ihnen erst dann Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind (dieser Schritt kann entfallen, wenn uns Ihre E-Mail-Adresse aus anderen Zusammenhängen, insbesondere eine Registrierung für ein Kundenkonto, bereits bekannt ist). Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse so lange, bis Sie die Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO).

Wir verwenden in unserem Newsletter marktübliche Technologien, mit denen die Interaktionen mit dem Newsletter gemessen werden können (z. B. Öffnung der E-Mail, angeklickte Links), sofern Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Diese Daten nutzen wir in pseudonymer Form für allgemeine statistische Auswertungen sowie zur Optimierung und Weiterentwicklung unserer Inhalte und Kundenkommunikation. Dies geschieht mit Hilfe von kleinen Grafiken, die in die Newsletter eingebettet sind (sogenannte Pixel). Die Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erhoben, die erhobenen Daten werden zudem nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft.

the DPF, we base data transfers on appropriate safeguards in accordance with Article 46 of the GDPR. This includes, in particular, the conclusion of the European Union's Standard Contractual Clauses (SCCs), which contractually oblige the provider to comply with European data protection standards.

Only in very exceptional cases, where neither an adequacy decision exists nor suitable safeguards apply, do we base data transfers on the exceptions set out in Article 49 of the GDPR, such as, in particular, your explicit consent.

9. Disclosure of data

9.1. Principle

We will generally only disclose your data if:

- you have given your explicit consent in accordance with Article 6(1)(a) of the GDPR,
- the disclosure is necessary under Article 6(1)(f) of the GDPR for the establishment, exercise or defence of legal claims by Interzero Circular Solutions Digital GmbH and there is no reason to assume that you have an overriding legitimate interest in preventing the disclosure of your data,
- we are legally obliged to disclose the data under Article 6(1)(c) of the GDPR, or
- the disclosure is permitted by law and is necessary under Article 6(1)(b) of the GDPR for the performance of a contract with you or for the implementation of pre-contractual measures taken at your request.

9.2. Disclosure to external service providers of Interzero Circular Solutions Digital GmbH

Some of the data processing described in this privacy policy may be carried out on our

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO. Wir wollen über unseren Newsletter möglichst für unsere Kunden relevante Inhalte teilen und besser verstehen, wofür sich die Leser tatsächlich interessieren.

Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie die Analyse des Nutzungsverhaltens nicht wünschen, können Sie den Newsletter abbestellen oder Grafiken in Ihrem E-Mail-Programm standardmäßig deaktivieren. Die Daten zu der Interaktion mit unseren Newslettern werden pseudonym für 30 Tage gespeichert und anschließend vollständig anonymisiert.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, z. B. über den am Ende eines jeden Newsletters enthaltenen Abmeldelink. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch auch jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten richten.

8. Datenübermittlung in Drittstaaten

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir teilweise Dienste von Anbietern ein, die ihren Sitz in sogenannten Drittstaaten (insbesondere den USA) haben oder dort Daten verarbeiten.

Soweit dies der Fall ist, stellen wir im Vorfeld sicher, dass für diese Datenübertragungen ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies geschieht vorrangig auf Basis sogenannter Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO). Für die USA existiert mit dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) ein solcher Beschluss, der zertifizierten US-Unternehmen ein der EU entsprechendes Datenschutzniveau bescheinigt. Soweit wir Dienste von US-Anbietern nutzen, prüfen wir deren Zertifizierung unter dem DPF. Sofern für einen Drittstaat kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt oder ein Anbieter nicht unter das DPF fällt, stützen wir die Datenübermittlung auf geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO. Hierzu zählt

behalf by external service providers. In addition to the service providers mentioned in this privacy policy, these may include, in particular, data centres that host our websites and databases, IT service providers that maintain our systems, and consultancy firms.

Where we disclose data to our service providers, they may use the data exclusively for the purpose of fulfilling their tasks. The service providers have been carefully selected and commissioned by us. They are contractually bound by our instructions, have appropriate technical and organisational measures in place to protect the rights of data subjects, and are regularly monitored by us.

If we transfer your data beyond the scope of this privacy policy to a service provider based in a country outside the European Economic Area (EEA), we will inform you separately of this fact and of the specific safeguards on which the data transfer is based. If you would like to receive copies of the safeguards demonstrating an adequate level of data protection, please contact our Data Protection Officer (see section 1).

9.3 Disclosure to Cloudflare

We use Cloudflare, a so-called content delivery network provided by Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Content Delivery Networks such as Cloudflare provide website operators with server capacity so that services can be used optimally even with high data throughput. Cloudflare therefore speeds up our online service whilst protecting it from third-party attacks. Further information can be found in Cloudflare's privacy policy: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF).

insbesondere der Abschluss der Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCC) der Europäischen Union, die den Anbieter vertraglich zur Einhaltung des europäischen Datenschutzes verpflichten.

Nur in absoluten Ausnahmefällen, in denen weder ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt noch geeignete Garantien greifen, stützen wir eine Datenübermittlung auf die Ausnahmetatbestände des Art. 49 DSGVO, wie insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung.

9. Weitergabe von Daten

9.1. Grundsatz

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nur weiter, wenn:

- Sie nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der Interzero Circular Solutions Digital GmbH erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

9.2. Weitergabe an externe Dienstleister der Interzero Circular Solutions Digital GmbH

Ein Teil der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann in

Google ist zertifiziert unter the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU.

9.4 Transfer to Amazon Web Services (AWS)

We host our website with Amazon Web Services, a service provided by Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) or Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA ("AWS"). AWS provides us with infrastructure and server capacity that is essential for the operation and secure delivery of our website. In doing so, access data (such as your IP address) is processed on AWS's servers. The data is generally stored on servers within the EU; however, a transfer to the parent company in the USA cannot be ruled out.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU. Further information on data protection and data processing by Amazon Web Services can be found in the AWS Privacy Policy at: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>. The legal basis for the use of this service is our legitimate interest in the secure, fast and error-free provision of our website in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

9.5 Sharing with Mapbox

To display interactive maps on our website, we use Mapbox, a service provided by Mapbox, Inc., 740 15th Street NW, 5th Floor, Washington DC 20005, USA ("Mapbox"). When you visit a subpage that includes a Mapbox map, your IP address is transmitted to a Mapbox server in order to display the map on your screen. This data may be transferred by Mapbox to a server in the USA for analysis and stored there.

unserem Auftrag durch externe Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Websites und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören.

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Falls wir Ihre Daten über diese Datenschutzerklärung hinaus an einen Dienstleister mit Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) weitergeben, informieren wir Sie ggf. gesondert über diesen Umstand und auf welche konkreten Garantien der Datentransfer gestützt wird. Sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1).

9.3 Weitergabe an Cloudflare

Wir setzen Cloudflare ein, ein sog. Content Delivery Network der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St San Francisco, CA 94107, USA. Content Delivery Networks wie Cloudflare stellen für Website-Betreiber Serverkapazitäten zur Verfügung, damit die Dienste auch bei großem Datendurchsatz optimal genutzt werden können. Daher beschleunigt Cloudflare unseren Online-Service und schützt ihn zugleich vor Attacken Dritter. Weitere Hinweise finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/security-policy/>.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU. Further information on data protection and data processing by Mapbox can be found in Mapbox's privacy policy

at: <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>

The legal basis for this data processing is our legitimate interest in presenting our online offering in an appealing and user-friendly manner in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR.

9.6 Disclosure to Azure Open AI

In order to make certain content and inputs on our website available in multiple languages, we use the Azure Open AI translation interface (API) provided by Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. When using these functions, data may be transferred to Microsoft's servers. According to Microsoft, it does not use this data to train its own AI models. For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU.

Further information on data protection and processing by Microsoft can be found at: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

The legal basis for this processing is Article 6(1)(f) of the GDPR (legitimate interest in the needs-based and multilingual provision of our services).

9.7 Sharing with reCAPTCHA

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

9.4 Weitergabe an Amazon Web Services (AWS)

Wir hosten unsere Website bei Amazon Web Services, einem Dienst der Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) bzw. der Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA („AWS“). AWS stellt uns Infrastruktur- und Serverkapazitäten zur Verfügung, die für den Betrieb und die sichere Auslieferung unserer Website zwingend erforderlich sind. Dabei werden Zugriffsdaten (wie z.B. Ihre IP-Adresse) auf den Servern von AWS verarbeitet. Die Daten werden in der Regel auf Servern innerhalb der EU gespeichert, eine Übertragung an die Muttergesellschaft in die USA kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung durch Amazon Web Services finden Sie in der Datenschutzerklärung von AWS unter: <https://aws.amazon.com/de/privacy/> Rechtsgrundlage für die Nutzung dieses Dienstes ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren, schnellen und fehlerfreien Bereitstellung unserer Website gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

9.5 Weitergabe an Mapbox

Zur Darstellung von interaktiven Karten auf unserer Website nutzen wir Mapbox, einen Dienst der Mapbox, Inc., 740 15th Street NW, 5th

To protect our website from automated, computer-generated input, we use the “reCAPTCHA” service provided by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, hereinafter “Google”. The use of this service enables us to distinguish whether the relevant input is of human origin or is being made abusively through automated machine processing. The legal basis for the data processing described is Article 6(1)(f) of the General Data Protection Regulation. We have a legitimate interest in this data processing to ensure the security of our website and to protect ourselves against automated inputs (attacks).

To our knowledge, the referrer URL, the IP address, the behaviour of website visitors, information about the operating system, browser and duration of visit, cookies, display instructions and scripts, the user’s input behaviour and mouse movements in the area of the “reCAPTCHA” checkbox are transmitted to “Google”.

The IP address transmitted as part of “reCAPTCHA” is not merged with other Google data unless you are logged into your Google account at the time of using the “reCAPTCHA” plug-in. If you wish to prevent “Google” from transmitting and storing data about you and your behaviour on our website, you must log out of “Google” before visiting our site or using the reCAPTCHA plug-in.

Information obtained through the use of the “reCAPTCHA” service is subject to Google’s Terms of

Service: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

If you do not wish your data to be transferred to the USA, you can opt out at any time

at <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Floor, Washington DC 20005, USA („Mapbox“). Beim Aufruf einer Unterseite, auf der eine Karte von Mapbox eingebunden ist, wird Ihre IP-Adresse an einen Server von Mapbox übertragen, um die Karte auf Ihrem Bildschirm darzustellen. Diese Daten können von Mapbox zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung durch Mapbox finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mapbox unter: <https://www.mapbox.com/legal/privacy/>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer ansprechenden und nutzerfreundlichen Darstellung unseres Online-Angebots gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

9.6 Weitergabe an Azure Open AI

Um bestimmte Inhalte und Eingaben auf unserer Website sprachübergreifend zur Verfügung zu stellen, nutzen wir die Übersetzungsschnittstelle (API) Azure Open AI der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Bei der Nutzung dieser Funktionen können Daten an die Server von Microsoft übertragen werden. Microsoft verwendet diese Daten nach eigenen Angaben nicht, um seine eigenen KI-Modelle zu trainieren. Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

For data transfers to the USA, we rely on the EU Commission's adequacy decision, the so-called EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google is certified under the DPF, which ensures a level of protection for your data that is equivalent to that required by the EU.

10. Retention period

Unless otherwise stated in this privacy policy, we store and use your data only for as long as is necessary to fulfil our contractual or legal obligations or for the purposes for which the data was collected. However, once the statutory limitation periods have expired, we restrict processing, i.e. your data will only be used to comply with legal obligations.

We will then delete the data immediately, unless we still require the data until the expiry of the statutory limitation period for the purposes of providing evidence in civil law claims or due to statutory retention obligations. Even after that, we may still need to store your data for accounting purposes. We are obliged to do so due to statutory documentation obligations that may arise from the German Commercial Code, the German Fiscal Code, the German Banking Act, the Money Laundering Act and the German Securities Trading Act. The retention periods for documents specified therein range from two to ten years. The legal basis for this data processing for the purposes of fulfilling statutory documentation and retention obligations is Article 6(1)(c) of the GDPR.

11. Your rights

To exercise your statutory data protection rights described below, you may contact our Data Protection Officer (see section 1) at any time:

- You have the right at any time to request information about our processing of your personal data.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung durch Microsoft finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (berechtigtes Interesse an der bedarfsgerechten und mehrsprachigen Bereitstellung unserer Dienste).

9.7 Weitergabe an reCAPTCHA

Um unsere Website vor automatischen, computergesteuerten Eingaben zu schützen, setzen wir den Dienst „reCAPTCHA“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein. Durch den Einsatz dieses Dienstes kann unterschieden werden, ob die entsprechende Eingabe menschlicher Herkunft ist oder durch automatisierte maschinelle Verarbeitung missbräuchlich erfolgt. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen.

Nach unserer Kenntnis werden die Referrer-URL, die IP-Adresse, das Verhalten der Webseitenbesucher, Informationen über Betriebssystem, Browser und Verweildauer, Cookies, Darstellungsanweisungen und Skripte, das Eingabeverhalten des Nutzers sowie Mausbewegungen im Bereich der „reCAPTCHA“-Checkbox an „Google“ übertragen. Die im Rahmen von „reCAPTCHA“ übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt, außer Sie sind zum Zeitpunkt der Nutzung des „reCAPTCHA“-Plug-ins bei Ihrem Google-Account angemeldet. Wenn Sie diese Übermittlung und Speicherung von Daten über Sie und Ihr Verhalten auf unserer Webseite durch

When providing this information, we will explain the data processing and provide you with an overview of the data stored about you.

- If any data stored by us is incorrect or no longer up to date, you have the right to have this data rectified.
- You may also request the erasure of your data. Should erasure be exceptionally impossible due to other legal provisions, the data will be blocked so that it is only available for that specific legal purpose.
- You may also have the processing of your data restricted, for example if you believe that the data we have stored is incorrect.
- You have the right to data portability, i.e. we will provide you with a digital copy of the personal data you have provided upon request.

You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority. For Interzero Circular Solutions Digital GmbH, this is the State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of North Rhine-Westphalia, PO Box 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

12. Right of withdrawal and right to object

If you wish to exercise your rights of withdrawal or objection, simply send an informal notification to the contact details listed above under point 1.

Withdrawal of consent

In accordance with Article 7(2) of the GDPR, you have the right to withdraw your consent at any time. As a result, we will no longer process your data on the basis of that consent in the future. Withdrawing your consent does not affect the lawfulness of processing carried out on the basis of your consent prior to its withdrawal.

„Google“ unterbinden wollen, müssen Sie sich bei „Google“ ausloggen und zwar bevor Sie unsere Seite besuchen bzw. das reCAPTCHA Plug-in benutzen.

Die Nutzung des Dienstes „reCAPTCHA“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-

Nutzungsbedingungen: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Wenn Sie die Datenübertragung in die USA nicht wünschen, können Sie sich jederzeit unter <https://adssettings.google.com/authenticated> abmelden.

Für die Datenübermittlung in die USA stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, das sogenannte EU-US Data Privacy Framework (DPF). Google ist nach dem DPF zertifiziert, wodurch ein der EU entsprechendes Schutzniveau für Ihre Daten gewährleistet wird.

10. Speicherdauer

Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine anderen Angaben gemacht werden, speichern und verwenden wir Ihre Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten oder die Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Allerdings nehmen wir nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungszwecken eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Auch danach müssen wir Ihre Daten ggf. noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und

Objection to the processing of your data

Where we process your data on the basis of legitimate interests pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR, you have the right, pursuant to Article 21 of the GDPR, to object to the processing of your data where there are grounds relating to your particular situation or where the objection relates to direct marketing. In the latter case, you have a general right to object, which we will honour even without you providing reasons.

13. Data security

We maintain appropriate technical measures for our online services to ensure data security, in particular to protect your data from risks during data transmission and from unauthorised access by third parties. These measures are updated in line with the current state of the art. To secure the personal data you provide on our website, we use Transport Layer Security (TLS), which encrypts the information you enter.

14. Changes to this privacy policy

We occasionally update this privacy policy, for example when we modify our website or when legal or regulatory requirements change.

dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung zu Zwecken der Erfüllung von gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

11. Ihre Rechte

Um Ihre im Folgenden beschriebenen gesetzlichen Datenschutzrechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1) wenden:

- Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.
- Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.
- Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.
- Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind.
- Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten

personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Sie haben außerdem das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist für die Interzero Circular Solutions Digital GmbH die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

12. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Möchten Sie von Ihren nachfolgenden Widerrufs- oder Widerspruchsrechten Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Widerruf von Einwilligungen

Sie haben gemäß Artikel 7 Absatz 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Artikel 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

13. Datensicherheit

Wir unterhalten für unsere Online-Angebote angemessene technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor

der unbefugten Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.